

Allgemeine Geschäftsbedingungen,

der Firma **MST-Grafikdesign-Neustrelitz**, im folgenden durch **MSTGD** abgekürzt.

I. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen MSTGD und dem Auftraggeber zustande kommenden Verträge in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Fassung. Alle Vereinbarungen zwischen MSTGD und dem Auftraggeber sind in diesen Geschäftsbedingungen und der Auftragsbestätigung von MSTGD schriftlich niedergelegt.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Vertragsabschlüsse, Bestellungen und Aufträgen die im Internet oder direkt vor Ort zwischen MSTGD und den Auftraggeber, abgeschlossen werden.

II. PREISE

Alle Preise verstehen sich in Euro. In den angegebenen Preisen ist keine Mehrwertsteuer enthalten, da es sich bei MSTGD um ein Kleinunternehmen handelt. Alle Preise sind freibleibend und unverbindlich. Sonderpreise (Angebot des Monats, reduzierte Einzelstücke, etc.) gelten nur, solange Vorrat reicht. Der Auftraggeber trägt die Kosten der Versendung, solange keine anderen Absprachen vorgenommen wurden.

III. ANGEBOT, LEISTUNGS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Die auf unserer Internetseite, sowie vor Ort aufgeführten Produkte und Leistungen stellen kein MSTGD bindendes Angebot dar; sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, MSTGD ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

Die jeweiligen Produkt- und Leistungsbeschreibungen auf unserer Internetseite, sowie vor Ort legen die Eigenschaften der Waren, Produkte und Leistungen umfassend und abschließend fest. MSTGD übernimmt kein Beschaffungsrisiko und ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit sie trotz des vorherigen Abschlusses eines Kaufvertrages ihrerseits die gekaufte Ware nicht erhält; die Verantwortlichkeit des Verkäufers für Vorsatz und Fahrlässigkeit bleibt hiervon unberührt. MSTGD wird den Käufer unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit der gekauften Ware informieren und, wenn sie zurücktreten will, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; MSTGD wird dem Auftraggeber im Falle des Rücktritts einen bereits bezahlten Kaufpreis sofort erstatten. MSTGD gibt keine verbindlichen Liefertermine an. Die unverbindliche Lieferzeit für Bestellungen im Internet beträgt in aller Regel zwischen 5 und 7 Werktagen, solange keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

Für Aufträge die vor Ort abgeschlossen werden, gelten die Lieferzeiten die zwischen MSTGD und den Auftraggeber vereinbart werden.

Aufträge die Außenarbeiten, wie Fahrzeugbeschriftung, Bekleben von Schaufenstern und ähnlichen beinhalten, führen wir nur bei entsprechenden Wetterbedingungen (min 8 Grad Außentemperatur, trockenes Wetter) durch. Wünscht der Auftraggeber dennoch die Ausführung, übernimmt MSTGD keine Garantie für die Arbeiten und die Haltbarkeit des Materials.

Aufkleber die der Auftraggeber selber verklebt, werden mit einer Klebeanleitung verschickt. Bei nicht einhalten dieser Klebeanleitung entfällt jede Garantie.

Auftraggeber die Aufkleber oder ähnliches anfertigen lassen wollen, die Markengeschützt sind, bestätigen das sie bei Auftragserteilung an MSTGD, die Genehmigung des Markeninhabers haben dieses Produkt vervielfältigen zu lassen. Sollte dieses nicht sein übernimmt der Auftraggeber die Haftung für Forderungen des Markeninhabers.

MSTGD ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies dem Auftraggeber zumutbar ist.

IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Kaufpreiszahlung ist in vollem Umfange bei Lieferung fällig. Bei einem Auftragswert ab 50 Euro behält sich MSTGD vor, 50 % Vorauszahlung bei Neukunden vor Ausführung des Auftrags zu erheben. Im Falle des Vorhandenseins von Mängeln steht dem Käufer ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu, soweit dies nicht im angemessenen Verhältnis zu den Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung steht.

V. EIGENTUMSVORBEHALT

Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von MSTGD

VI. RÜGEPFLICHT DES BESTELLERS

Der Auftraggeber ist verpflichtet, offensichtliche Sach- und Rechtsmängel innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung in Textform gegenüber MSTGD anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Die Mängel sind dabei so detailliert wie dem Auftraggeber möglich zu beschreiben. Diese Regelung stellt keine Ausschlussfrist für Mängelrechte des Auftraggebers dar.

VII. RÜCKGABERECHT GEM. § 312d Abs. 1, § 356 BGB

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind diejenigen Waren, die auf besonderen Wunsch

des Auftraggebers gefertigt wurden, insbesondere bedruckt wurden gem. § 312d Abs. 4 Ziffer 1 BGB, sowie Ware aus Versteigerungen gem. § 312d Abs. 4 Ziffer 5 BGB. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt. Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

MST-Grafikdesign-Neustrelitz, Mecklenburger Allee 37, 17235 Neustrelitz

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Rückgabebelehrung

Die Einräumung eines Widerrufsrechts ist nicht erforderlich, wenn gem. § 312 d Abs. 1 Satz 1 BGB ein Rückgaberecht vereinbart wurde.

VIII. AUSLANDSBESTELLUNGEN

MSTGD versendet die Bestellung auch ins europäische Ausland - allerdings nur gegen Vorkasse. Ggf. anfallende Überweisungsgebühren und/oder Zollgebühren gehen zu Lasten des Bestellers.

IX. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND AUFRECHNUNGBESCHRÄNKUNG

Der Auftraggeber kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag nur zurücktreten, wenn MSTGD die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Auftraggeber hat sich bei Pflichtverletzungen innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung durch MSTGD zu erklären, ob er wegen der Pflichtverletzung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Lieferung besteht. Im Falle von Mängeln verbleibt es jedoch bei den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Auftraggeber kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

MSTDG übernimmt keine Haftung für den Druck auf gelieferte Textilien, die ohne Druckanweisung des Herstellers, vom Kunden geliefert werden. Es werden dann die Druckeinstellungen des Foliemarken übernommen (Standardfolie Siser PS). Bei einigen Textilien kann es dann zu Glossingeffekten kommen. Dafür wird keine Haftung übernommen.

X. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten zur Abwicklung Ihres Auftrags. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Bei Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre dazu erhobenen Daten zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung vom Newsletter.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut) In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Sofern Sie nicht per Vorkasse bezahlen erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zwecks Bonitätsprüfung ggf. eine Weitergabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an

MST-Grafikdesign-Neustrelitz, Mecklenburger Allee 37, 17235 Neustrelitz

XI. ERFÜLLUNGSORT, GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

XII. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Haftungsausschluss:

I. Inhalt des Online und Vor Ort Angebotes

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

II. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

III. Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

IV. Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von so genannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

V. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Zusatzänderungen ab dem 01.01.2020

Infos / Neuerungen ab 01.01.2020

1. Zahlungsinformationen
2. Preisanpassung
3. Garantie/Druckfolien
4. Druckfreigabe/Entwurf
5. Öffnungszeiten

1. Zahlungsinformationen

Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert:

Sofort zahlbar (innerhalb von 5 Tagen) – Zahlung auf Rechnung, Betrag muss innerhalb von 5 Tagen überwiesen werden, bei verspäteter Zahlung werden Aufträge nur noch per Vorkasse angenommen!!! Bzw. Aufträge abgelehnt.

Vorkasse bar oder per Überweisung – bei Ware die wir bestellen (Textilien, Schreibwaren, Sporttextilien, Drucksachen)

Barzahlung bei Abholung der Ware – bei Ware die vom Kunden geliefert

Bei verspäteten Zahlungen wird nach einer Woche die erste Mahnung geschrieben, nach 2 Wochen die zweite Mahnung inkl. Gebühren. Nach spätestens 4 Wochen wird dann alles an ein Inkassobüro weitergeleitet. Leider hatten wir 2019 sehr viele extrem verspätete Zahlungen.

2. Preisanpassung

Auf Grund gestiegener Versandkosten und Materialkosten wurden die Preise ab dem 01.01.2020 angehoben. Preise siehe Extradatei.

Bei Bestellungen von Textilien, werden bei unter 3 Teilen 4 Euro Zuschlag für Versandkosten erhoben.

3. Garantie/Druckfolien

Bei falscher Verwendung oder falschen Waschen wird keine Garantie für bedruckte Textilien übernommen, dass gilt hauptsächlich für Textilien aus Nylon/Polyamid. Bei Anfrage liefern wir gerne eine Waschanleitung mit.

Bei Sporttextilien kann es je nach Qualität zum Durchfärben der Druckfolie kommen, daher bieten wir dafür gegen Aufpreis eine spezielle Folie an. Sollte diese bei Auftragserteilung auf Grund des Preises nicht gewünscht werden, wird keine Garantie gegeben.

Je nach gelieferter oder gewünschter Qualität kann es bei Sporttextilien beim Druck zu Glossingeffekten führen. Dafür wird keine Garantie oder Haftung übernommen.

4. Druckfreigabe/Entwurf

Bei neuen Druckaufträgen erstellen wir, nur wenn der Auftraggeber es wünscht, einen Entwurf/Korrekturabzug. Dieser ist vom Kunden zu kontrollieren und auf Fehler zu prüfen. Gibt der Kunde den Entwurf/Korrekturabzug frei, ist der Kunde bei falschem Druck selber verantwortlich und wir übernehmen keine Haftung.

Wird auf einen Entwurf/Korrekturabzug verzichtet wird für falschen Druck keine Haftung übernommen.

5. Öffnungszeiten

Es gibt keine festen Öffnungszeiten. Da sich das Geschäft in unserem Haus befindet, bitte immer per Mail, WhatsApp oder Telefon einen Termin machen. Wir sind leider auch öfters mal unterwegs. Wir übernehmen keine Garantie das wir ohne Terminvereinbarung vor Ort sind.

Zeiten für Termine:

Mo – Do von 8.00 bis 12.00 Uhr und 15.00 bis 18.00 Uhr

Fr von 8.00 bis 12.00 Uhr

Sa. von 9.00 bis 11.00 Uhr

Bitte beachten das wir außerhalb dieser Zeiten Waren nur mit Termin annehmen oder ausgeben.

Stand 01.01.2019